

Ford Protect Garantie-Schutzbrief

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Austria) GmbH, Grünbergstraße 15, Top ME 4.2, 1120 Wien übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Inhalt

A.	Inhalt	2
B.	Ausschlüsse	2
C.	Voraussetzungen	3
D.	Garantieabwicklung.....	3
E.	Geltungsbereich	3
F.	Stornierungsbedingungen.....	4
G.	Datenschutzhinweis.....	4

Ford Protect Garantie-Schutzbrief

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Austria) GmbH, Grünbergstraße 15, Top ME 4.2, 1120 Wien übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

A. Inhalt

Die Ford Motor Company (Austria) GmbH garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern an dem Fahrzeug eine kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teils, soweit es nicht unter den Garantieabschluss gemäß Abschnitt B fällt. Die Garantie erstreckt sich gemäß der dem Kunden ausgehändigten Urkunde zum Ford Protect Garantie-Schutzbrief:

- auf das 3. Jahr bis 5. Jahr ab dem Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. ab dem amtlichen Erstzulassungsdatum (es gilt das frühere Datum), höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 100.000 km.
- auf das 3. Jahr bis 5. Jahr ab dem Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. ab dem amtlichen Erstzulassungsdatum (es gilt das frühere Datum), höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km.
- auf das 3. Jahr bis 8. Jahr ab dem Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. ab dem amtlichen Erstzulassungsdatum (es gilt das frühere Datum), höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km.

Die Garantie gilt für das in der Urkunde genannte Fahrzeug innerhalb der oben genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief gilt in Österreich und im europäischen Ausland (siehe Punkt E – Geltungsbereich).

B. Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die durch Vernachlässigung, missbräuchliche Verwendung, Veränderung oder den Einsatz bei Sport- und Rallyefahrten verursacht wurden
- Schäden an Fremdbauten, -ausbauten und -einbauten, insbesondere Reise- beziehungsweise Campingmobil Um-, Auf- und Einbauten. Dieser Ausschluss gilt auch für die Ford Transit / Tourneo Custom Nugget Modellreihen
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Funkmietwagen o.ä., oder als Post- und Paketdienst eingesetzt werden
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmangel oder Frosteinwirkung entstanden sind
- Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind
- Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten
- Ansprüche auf Rückabwicklung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt)
- Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden
- Schäden an Karosserie (einschließlich Anbauteile und Dichtungen), Lack, Glas, (einschließlich sämtlicher Scheiben und zugehöriger Dichtungen / Verklebungen), Polster, Schäden am Interieur des Fahrzeugs (einschließlich Innenverkleidung, Armaturen und Bedienelemente)

Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleißteilen:

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| ▪ Auspuffanlage | ▪ Brems Scheiben |
| ▪ Motor Antriebsriemen | ▪ Kupplungsreibrscheibe |
| ▪ Ölfilter / Luftfilter | ▪ Räder / Reifen |
| ▪ Sicherungen | ▪ Wischerblätter / Wischerarme |
| ▪ Bremsbeläge | ▪ Federbeine McPherson |
| ▪ Kraftstofffilter | ▪ Glühbirnen |
| ▪ Pollenfilter | ▪ Scheinwerfer |
| ▪ Stoßdämpfer | ▪ Zündkerze |

Ford Protect Garantie-Schutzbrief

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Austria) GmbH, Grünbergstraße 15, Top ME 4.2, 1120 Wien übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Hochvoltbatterien und -komponenten:

- Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagen-Garantie bis max. 5 Jahre / 100.000 km abgedeckt bzw. 8 Jahre/ 160.000 km und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts.
- Hochvoltkomponenten sind jeweils für die Dauer / Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts abgedeckt. Hochvoltkomponenten des Ford Mondeo Hybrid sind nur bis max. 5 Jahre / 100.000 km abgedeckt.

Sämtliche Ansprüche (auch allfällige Schadenersatzansprüche) aus dem Ford Protect Garantie-Schutzbrief verjähren binnen 6 Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem Ihnen eine Kenntnis der Beanstandung möglich war.

C. Voraussetzungen

Garantieansprüche können nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Wartungsplans gewartet worden sein. Sollten die vorgeschriebenen Wartungen und Wartungsintervalle nicht durchgeführt bzw. eingehalten werden, bestehen Garantieansprüche nur dann, wenn keine der unterlassenen Wartungen für den eingetretenen Schaden ursächlich ist. Der Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung und des fehlenden Ursachenzusammenhangs zwischen dem Wartungsversäumnis und dem eingetretenen Schaden ist vom Kunden zu erbringen. Die Originalurkunde des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts ist bei Geltendmachung eines Garantiefalles dem Autorisierten Ford Service Betrieb vorzulegen.

D. Garantieabwicklung

Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts zu beheben ist, ist das Fahrzeug in Österreich umgehend einem Autorisierten Ford Service Betrieb vorzuführen. Auf Reisen oder im europäischen Ausland ist der nächstgelegene Autorisierte Ford Service Betrieb aufzusuchen.

Das fehlerhafte Teil wird nach Entscheidung des Autorisierten Ford Service Betriebs repariert, gegen ein Ford Original- oder Austauschenteil oder ein Ford Economy-Teil kostenlos ausgetauscht. Sollte es erforderlich sein, ein defektes Teil an die Ford Motor Company (Austria) GmbH zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur in vollem Umfang bezahlt werden, sofern der Autorisierte Ford Service Betrieb oder der Ford Vertragspartner dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschließend eine Gutschrift durch den Autorisierten Ford Service Betrieb.

Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford Motor Company (Austria) GmbH über.

Kosten, die durch Wartungen / Reparaturen in Werkstätten entstehen, die keine Ford Vertragspartner sind, werden nicht ersetzt.

Garantiereparaturen können in den unten aufgeführten europäischen Ländern bei jedem Autorisierten Ford Service Betrieb durchgeführt werden. In einigen Ländern kann es jedoch sein, dass der Autorisierte Ford Service Betrieb eine Bezahlung vor Ort verlangt. Verlangen Sie in diesem Fall eine detaillierte Rechnung und reichen Sie diese umgehend nach Ihrer Rückkehr bei Ihrem Autorisierten Ford Service Betrieb in Österreich ein. Dieser wird Ihnen nach Freigabe der Ford Motor Company (Austria) GmbH den Rechnungsbetrag erstatten.

E. Geltungsbereich

Albanien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+ San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Lichtenstein, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Austria) GmbH, Grünbergstraße 15, Top ME 4.2, 1120 Wien übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

F. Stornierungsbedingungen

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief kann unter Vorlage der Originalurkunde storniert werden.

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief mit der Laufzeit / Laufleistung 5 Jahre / 100.000 km kann ausschließlich von Fuhrparkgewerbekunden unter den nachstehenden Bedingungen storniert werden. Alle weiteren Ford Protect Garantie-Schutzbriefe mit anderen Laufzeiten / Laufleistungen können unter den nachstehenden Bedingungen storniert werden.

Für die Berechnung des zurückzuzahlenden Betrags werden folgende Parameter berücksichtigt:

Die Stornierung erfolgt:

- **innerhalb der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags**
 - Rückerstattung des vollen Kaufpreises
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug innerhalb der Neuwagengarantie**
 - Abzug von EUR 50,00 Bearbeitungsgebühr
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug außerhalb der Neuwagen-garantie**
 - Abzug von EUR 50,00 Bearbeitungsgebühr
 - Abzug der anteiligen Kosten für die bereits in Anspruch genommene, vereinbarte
 - Vertragslaufzeit (berücksichtigt wird der Zeitraum nach der Neuwagen-garantie)
 - Abzug der Kosten für die in Anspruch genommenen Leistungen

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt über den verkaufenden Ford Vertragspartner. Die Stornierung wird vom verkaufenden Ford Vertragspartner bei der Ford Motor Company (Austria) GmbH angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Vertragspartner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford Motor Company (Austria) GmbH.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Begünstigungen, die dem Kunden von einem Autorisierten Ford Service Betrieb/ Ford Vertragspartner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

G. Datenschutzhinweis

Um Ihnen Garantiedienstleistungen gewähren zu können, ist es erforderlich, dass Sie der Ford Motor Company (Austria) GmbH Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, wie Adresse, Rufnummer und E-Mail-Adresse, zusammen mit Ihren Fahrzeugdaten wie Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeugtyp und Fahrzeugmodell mitteilen. Die Erhebung von Standortinformationen ist ebenfalls erforderlich, um Ihnen die Garantiedienstleistungen zu erbringen. Ihre Daten werden verarbeitet, damit wir Ihnen Ihre Garantie gemäß diesen Garantiebedingungen gewähren können. Um Ihnen Ihre Garantiedienstleistungen zu gewähren, wird die Ford Motor Company (Austria) GmbH Ihre personenbezogenen Daten an Ihren betreuenden Ford Partner und an den von der Ford Motor Company (Austria) GmbH mit Pannendienstleistungen beauftragten Dienstleister, die Assist Notfallservice GmbH weitergeben, damit diese die gewünschten Dienstleistungen für Sie erbringen können.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wird sichergestellt, dass diese nur für Zwecke genutzt werden, die mit den in der Erklärung beschriebenen Zwecken im Einklang stehen. Nähere Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihren Ford Partner und die Assist Notfallservice GmbH (FN 285638g, Handelsgericht Wien) entnehmen Sie bitte deren eigenen Datenschutzrichtlinien. Ein berechtigtes Interesse besteht daran, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, wie z.B. Entwicklung neuer und verbesserter Produkte, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien und Forschung.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken, einschließlich internationaler Datentransfers und Ihrer Rechte, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://www.ford.at/footer/datenschutz> sowie der dort hinterlegten Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten.