

## Datenschutzerklärung der Ford Bank Austria für Kredit- und Leasingfinanzierungen

Die **Ford Bank Austria** („**Ford Bank**“ oder „**wir**“), Sterneckstraße 31, 5020 Salzburg ist eine Zweigniederlassung der FCE Bank plc, Arterial Road, Laindon, Essex, SS15 6EE, England.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Kredit- und Leasingfinanzierungen. Sie beschreibt, welche Datenkategorien wir im Zusammenhang mit den Kredit- und Leasingfinanzierungen verarbeiten, die Zwecke der Verarbeitung und an welche Dritte wir Daten zu welchem Zweck weitergeben. Darüber hinaus informieren wir Sie über Ihre Rechte und wie Sie uns erreichen können.

### 1. Allgemeines

Unter „personenbezogenen Daten“ verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Wenn Sie einen Finanzierungsvertrag abschließen, erheben wir personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß dieser Datenschutzerklärung. Spezielle Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie auch im Vertrag oder auf dem jeweiligen Formular.

### 2. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Für Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet die Ford Bank folgende Datenkategorien:

- Kreditnehmer, Antragsteller oder Bürge
- Kundennummer
- Name inkl. Titel
- Firmenwortlaut inkl. Firmenbuchnummer
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Kontaktdaten

Die genannten Datenkategorien werden auch an den jeweiligen Händler zur Vertragserfüllung übermittelt, bei dem Sie das Fahrzeug finanzieren wollen. Die genauen Adressen eines nahegelegenen Ford Händlers oder die Adresse Ihres ausliefernden Händlers können Sie auf der Ford Homepage unter <http://www.ford.at> unter der Rubrik „FORD PARTNER VOR ORT“ abrufen, indem Sie Ihren Händler über seinen Namen oder seinen Standort suchen.

### 3. Datenverarbeitung zur Wahrung und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche

Zur Wahrung und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche verarbeitet die Ford Bank folgende Datenkategorien:

- Familienstand
- Geschlecht
- Kinder und sonstige Familienangehörige
- Staatsangehörigkeit
- Beruf
- Arbeitgeber



- Dauer Dienstverhältnis
- Bankverbindung
- Einkommen
- Kaufgegenstand
- Kreditsumme
- Kreditraten
- Versicherungsdaten
- Fahrzeugdaten
- Ausweisdaten

Die genannten Datenkategorien werden zur Wahrung und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche von der Ford Bank an folgende Empfängerkategorien übermittelt:

- Rechtsvertreter
- Inkassobüros
- Gerichte und Behörden
- FCE Bank plc, Arterial Road, Laindon, Essex, SS15 6EE, UK
- Ford Motor Credit Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA

#### 4. Datenverarbeitung für Kundenzufriedenheitsumfragen und Marketing

Die Ford Bank verarbeitet nachfolgende Datenkategorien für Zwecke der Kundenbetreuung und der Zusendung von Werbung über eigene Finanzprodukte, sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben:

- Name
- Adresse
- Kundenvertragsnummer
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Gewünschte Kontaktkanäle

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, übermittelt die Ford Bank die genannten Datenkategorien zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen an die **RDA Group Inc.**, 450 Enterprise Court, Bloomfield Hills, Michigan, 48302, USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus wurden mit der RDA Group Inc. mit Sitz in den USA die EU-Standard-Vertragsklauseln abgeschlossen.

Die Einwilligung zur Datenverarbeitung für diese Zwecke ist freiwillig, kann jederzeit widerrufen werden und hat auf den Vertragsabschluss keinen Einfluss.

#### 5. Datenübermittlung zur Konzernberichterstattung

Die Ford Bank Austria, Zweigniederlassung der FCE Bank plc übermittelt Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der gesetzlich vorgesehenen Konzernberichterstattung an die FCE Bank plc, Arterial Road, Laindon, Essex, SS15 6EE, England, und diese verarbeitet diese Daten zu ebendiesen Zwecken aufgrund der Pflicht zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) sowie aufgrund überwiegender berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), nämlich insbesondere des Risikomanagements, wobei nachfolgende Datenkategorien übermittelt und verarbeitet werden:

- Kreditnehmer, Antragsteller oder Bürge
- Kundennummer
- Name inkl. Titel



- Firmenwortlaut inkl. Firmenbuchnummer
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Kontaktdaten
- Staatsangehörigkeit
- Einkommen
- Kaufgegenstand
- Kreditsumme
- Kreditraten
- Fahrzeugdaten
- Ausweisdaten

Als geeignete Garantien wurden EU-Standard-Vertragsklauseln gemäß Art 46 Abs 3 lit. a DSGVO vereinbart, die bei der Ford Bank Austria (Kontaktinformation tieferstehend) angefordert werden können.

## 6. Auftragsverarbeitung, Datenübermittlung in Drittländer

Sofern in den vorstehenden Punkten nicht anders angegeben, bedient sich die Ford Bank Austria zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegebenenfalls eines oder mehrerer Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), insbesondere der FCE Bank plc, Arterial Road, Laindon, Essex, SS15 6EE, England.

Ford Bank Austria beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer, insbesondere an ihre Hauptniederlassung, FCE Bank plc, Arterial Road, Laindon, Essex, SS15 6EE, England, zu übermitteln. Als geeignete Garantien wurden EU-Standard-Vertragsklauseln gemäß Art 46 Abs 3 lit. a DSGVO vereinbart, die bei der Ford Bank Austria (Kontaktinformation tieferstehend) angefordert werden können.

## 7. Kontakt

Sie können uns für Fragen zur Datenverarbeitung und dieser Datenschutzerklärung per Post, Telefon oder E-Mail kontaktieren:

Ford Bank Austria, Zweigniederlassung der FCE Bank plc  
Sterneckstraße 31  
5020 Salzburg  
Telefon: 0662 6560 556  
E-Mail: [dpaustriford.com](mailto:dpaustriford.com)